

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Úvodní prohlášení

- 1.1 Enigma Wise s.r.o.**, IČO: 14292165, se sídlem Na Perštýně 342/1, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 363469, je společnost založená podle práva České republiky (dále také jen „*Enigma Wise*“).
- 1.2 Kontaktní údaje Enigma Wise:**
- sídlo: Na Perštýně 342/1, 110 00 Praha 1
  - telefonní kontakt: +420 773 781 888
  - e-mailový kontakt: info@enigmawise.com
- 1.3** Předmětem podnikání Enigma Wise je zejména zprostředkování obchodu a služeb, velkoobchod a maloobchod, poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály, se zaměřením na úplatné poskytnutí licence k algoritmickeému softwaru určeného pro algoritmickeé obchodování (nazývané také jako automatické obchodování).
- 1.4** *Algoritmickeé obchodování* využívá k provádění obchodů počítačový program, který se řídí definovaným souborem pokynů. Definované sady pokynů jsou založeny na různých matematických modelech zohledňující např. čas, cenu či množství obchodů.
- 1.5** Podstatou algoritmickeého obchodování je obchodování, ve které část činností obchodníka přebírají počítačové programy. Počítačový program vyhodnotí proměnlivou tržní situaci a dle předem nastavených kritérií přizpůsobí průběh prodeje či nákupu a dle stanovené strategie zajišťuje obchodování na burze, příp. vyhodnocuje, zda pokyn k obchodování na burze bude odeslán či nikoliv.
- 1.6** Enigma Wise vlastní počítačový program – software, prostřednictvím kterého probíhá algoritmickeé obchodování. Exkluzivním partnerem pro algoritmickeé obchodování je brokerská společnost RoboForex. RoboForex je světoznámou a důvěryhodnou brokerskou společností a je držitelem speciální brokerské licence FSC „*Obchodování s finančními a komoditními deriváty a jinými cennými papíry*“.
- 1.7** Obchodní činnost Enigma Wise nespočívá v provádění obchodu s devizami ani v provádění jiných forem poskytování služeb v oblasti kapitálového trhu, ani ve zprostředkování tohoto podnikání. Enigma Wise taktéž není osobou uvedenou v § 15 odst. 1 zákona č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech („*ZISIF*“). Enigma Wise neprovádí správu majetku jako činnosti spočívající ve shromáždění peněžních prostředků nebo penězi ocenitelných věcí za účelem jejich

společného investování na základě určené strategie ve prospěch investorů ani pro jakýkoliv jiný účel. Žádná činnost Enigma Wise nespočívá ve správě majetku třetích osob ani v poskytování jiných investičních služeb.

**1.8 Společnost Enigma Wise zaměřuje svoji obchodní činnost výlučně jen na úplatné poskytnutí licence pro software určený pro algoritmické obchodování** (dále také jen „**Produkt**“). Samotné obchodování probíhá na platformě brokerské společnosti, kterou je RoboForex Ltd. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto právního vztahu se řídí výlučně obchodními podmínkami této brokerské společnosti a Enigma Wise k nim nemá žádný právní vztah ani neodpovídá za jakékoliv nároky z nich vyplývající. Pro vyloučení pochybností Enigma Wise výslovně prohlašuje, že nepřejímá a nemá v dispozici finanční prostředky Zákazníka za účelem jejich zhodnocení.

**1.9** Ačkoliv společnost Enigma Wise neprovádí ani nezprostředkovává obchody s investičními nástroji ani derivátovými finančními nástroji považuje za nezbytné upozornit na základní rizika, která s sebou takové obchodování přináší:

- Hodnota investice a výnos z ní mohou v průběhu investičního období kolísat a není zaručena návratnost investované částky.
- Minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích.
- Obchodování s devizami přináší vysokou míru rizika, které nemusí být vhodné pro všechny investory.
- Obchodování s finanční pákou či smlouvy o vyrovnání rozdílu (CFDs obchody) s sebou přináší riziko násobení ztráty. Tento způsob obchodování je více rizikový než investování na burze.
- Před zahájením investičního obchodování zvažte své investiční cíle, zkušenosti a zejména toleranci vůči riziku.
- Pokud jste na pochybách, požádejte o radu odborníky.

**1.10** Enigma Wise upozorňuje, že tyto obchodní podmínky neslouží jako návod k investování a nepředstavují žádná investiční doporučení či poradenství k nákupu nebo k prodeji jakéhokoliv investičního či finančního nástroje. Enigma Wise dále výslovně prohlašuje, že poskytnutím licence k Produktu neposkytuje žádné investiční poradenství ve smyslu příslušných právních předpisů, když poskytování licence k Produktu nemůže být považováno za adresné (individualizované) doporučení určené konkrétním osobám, není prezentováno jako vhodný Produkt pro určitý okruh osob, stejně jako nevychází z uvážení žádných konkrétních poměrů dané osoby ani osob se stejnými či obdobnými poměry. Enigma Wise z tohoto důvodu neshromažďuje ani nevyhledává jakékoliv údaje o stavu, osobních, majetkových, finančních či jiných poměrech či preferencích uživatelů týkající se investování.

**1.11** Uživatel tak bere výslovně na vědomí, že poskytnutím licence k Produktu nejsou žádným způsobem zohledňovány jeho osobní poměry, možnosti, cíle či jiné individuální parametry. Poskytovatel žádným způsobem nezohledňuje vhodnost Produktu pro konkrétního Uživatele ani vhodnost investování.

**1.12** Podstatou obchodního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem je poskytnutí licence k Produktu Uživateli, aby Uživatel tento Produkt dle svého uvážení používal na svých

obchodních účtech u svého makléře, se kterým je v samostatném právním vztahu nezávislém na vztahu s Poskytovatelem.

**1.13 Enigma Wise prohlašuje a Uživatel toto výslovně akceptuje a bere na vědomí, že Enigma Wise jakožto Poskytovatel nenesे žádnou odpovědnost za výsledky investiční činnosti. Veškerá rizika spojená s investováním včetně případné ztráty finančních prostředků v důsledku investičních rizik nese výlučně Uživatel.**

## 2. Vymezení pojmů

**2.1** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „*VOP*“) vymezují základní obchodní podmínky a upravují vzájemná práva a povinnosti a vztahy mezi společností Enigma Wise a jejími zákazníky (Uživateli) při poskytování licence k Produktu, při poskytování dalších služeb podpory souvisejících s Produktem a dále vzájemná práva a povinnosti účastníků vyplývající ze zpracování osobních údajů.

**2.2** Výrazům užívaných v těchto VOP začínajícím velkým písmenem, a pokud z textu nevyplývá jinak, se pro účely interpretace těchto VOP rozumí pod pojmem:

- a) „**Poskytovatel**“ společnost Enigma Wise s.r.o., IČO: 14292165, se sídlem Na Perštýně 342/1, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 363469. Poskytovatel je výhradním vlastníkem Produktu;
- b) „**Uživatel**“ jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Produkt. Uživatelem může být spotřebitel i podnikatel;
- c) „**Spotřebitel**“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- d) „**Produkt**“ je software Poskytovatele určený pro algoritmické obchodování včetně veškerých jeho aktualizací a doplňků poskytovaných Uživateli. Software včetně jeho funkcionality se může v průběhu trvání obchodního vztahu měnit. Produkt je chráněn autorským právem Poskytovatele.
- e) „**VOP**“ označuje tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Enigma Wise.
- f) „**RoboForex Ltd.**“ je brokerská společnost se sídlem 2128 Guava Street, Belama Phase 1, Belize City, Belize. Výhradě prostřednictvím tohoto brokera lze využít licenci k Produktu.
- g) „**Nařízení GDPR**“ označuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### 3. Předmět smluvního vztahu

- 3.1** Poskytovatel poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva užít licenci k Produktu, a to způsoby a v rozsahu stanoveném níže v čl. 4 VOP, za což náleží Poskytovateli licenční odměna. Nárok na odměnu Poskytovatele vzniká pouze, pokud Uživatel dosáhne zisku užitím licence k Produktu. Výše odměny činí 50 % týdenního zisku. Žádné jiné finanční plnění (poplatky, hotové výdaje apod.) Uživatel Poskytovateli nehradí. Odměna ve formě podílu na zisku Poskytovatele je vyplácena týdně přes makléře RoboForex Ltd. Uživatel má o připsané odměně Poskytovateli přehled ve svém uživatelském účtu.
- 3.2** Produkt Poskytovatele je poskytován výhradě na platformě RoboForex Ltd., která je určena k investičnímu obchodování.
- 3.3** Poskytovatel spolu s udělením licence k Produktu poskytuje Uživateli taktéž v základním rozsahu technickou podporu týkající se Produktu, která spočívá v online komunikaci přes WhatsApp chat. Produkt ani licence k Produktu nezahrnuje poskytování provozu Produktu na serveru (hostingové služby).

### 4. Registrace a založení uživatelského účtu

- 4.1** K řádnému užití licence k Produktu je nezbytné zřízení uživatelského účtu na platformě RoboForex Ltd. Na základě registrace Uživatele je Uživateli zřízen účet na webových stránkách myroboforex.com. Bez této registrace není poskytnutí licence k Produktu možné. Registrace Uživatele probíhá za podmínek a způsobem upraveným makléřem RoboForex Ltd. Podrobný návod a popis způsobu registrace včetně popisu principu poskytnutí Produktu je obsažen taktéž zde <https://www.enigmawise.com/faq>.
- 4.2** Součástí registrace na RoboForex Ltd. je KYC proces (*proces k ověření totožnosti klientů*) a následné vytvoření kompatibilního obchodního účtu, na který Uživatel vloží částku určenou k investování, a to bankovním převodem, prostřednictvím platby debetní kartou, platbou přes Revolut, ApplePay, GooglePay nebo krypto převodem. Výši částky pro investování určuje dle svého uvážení Uživatel. Minimální výše této částky definovaná pro jednotlivé varianty Produktu musí být pro správné a plnohodnotné fungování jednotlivých algoritmů zachována po celou dobu používání licence. K uživatelskému účtu má přístup výhradně jen Uživatel. Uživatel je po celou dobu vlastníkem peněžních prostředků, které se na jeho účtu nachází a může s nimi libovolně nakládat. Po vložení finančních prostředků se Uživatel připojí k Produktu Poskytovatele. Připojení k Produktu probíhá v uživatelském účtu Uživatele přes tlačítko „Poslat žádost“. Okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí Uživateli toto připojení, je Uživateli poskytnuta licence k Produktu a účel právního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem je naplněn. Poskytovatel provádí potvrzení zpravidla ve lhůtě 24 hod.
- 4.3** Před registrací na této platformě doporučujeme Uživateli důkladně se seznámit s obchodními podmínkami a dalšími souvisejícími dokumenty, s jejichž zněním Uživatel svojí registrací vyslovuje souhlas. Právní vztah mezi Uživatelem a RoboForex Ltd. vzniklý na základě této registrace se řídí výlučně podmínkami této brokerské společnosti. Účastník bere na vědomí, že služby makléře RoboForex Ltd. jsou

zpoplatněny, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v příslušných předpisech tohoto makléře. Poskytovatel není účastníkem tohoto právního vztahu, tedy zejména neodpovídá za dodržování práv a povinností vyplývajících z tohoto právního vztahu, stejně jako neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu, která Uživateli vznikne. Poskytovatel dále konstatuje, že nemá přístup k účtu Uživatele ani k jeho údajům. Poskytovatel taktéž není oprávněn jakkoliv s uživatelským účtem disponovat, není ani oprávněn poskytovat podporu např. při technických problémech (zapomenuté heslo/blokace účtu apod.)

**4.4** Uživatel může svůj uživatelský účet za podmínek stanovených RoboForexem Ltd. kdykoliv zrušit, tímto okamžikem je ukončena platnost licence k Produktu. Platnost licence k Produktu zaniká taktéž:

- odpojením Uživatele od Produktu Poskytovatele,
- snížením stavu finančních prostředků na účtu pod minimální hranici stanovenou investiční strategií Produktu,
- ze strany Poskytovatele odpojením od Produktu; k tomuto odpojení ze strany Poskytovatele může dojít pouze v případě, že stav finančních prostředků na účtu Uživatele klesne pod minimální hranici stanovenou příslušnou variantou Produktu.

## **5. Licence k Produktu**

**5.1** Poskytovatel poskytuje Uživateli licenci k Produktu, a to jako nevýhradní. Uživatel je oprávněn Produkt užít pouze pro vlastní potřebu.

**5.2** Uživatel není povinen licenci k Produktu využít.

**5.3** Uživatel není oprávněn Produkt, a to ani zčásti, úplatně či bezúplatně poskytnout třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, není oprávněn Produkt opravovat, měnit, zasahovat do něj, rozmnožovat jej ani jej šířit. Uživatel taktéž nemůže práva a povinnosti z této licence postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Uživatel je však oprávněn dle svého uvážení v rámci činností prováděných na svém uživatelském účtu změnit přednastavené parametry Produktu.

**5.4** V případě, že Poskytovatel provede úpravy, aktualizace, vylepšení či jiné změny Produktu, vztahuje se licence taktéž na takto změněný Produkt. Poskytovatel není povinen tyto změny Produktu provádět.

**5.5** Uživatel bere na vědomí, že k řádnému užití Produktu může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy. Užití těchto dalších programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv těchto počítačových programů.

**5.6** Produkt je nabízen s přednastavenými parametry v několika softwarových variantách, které jsou blíže definovány na internetových stránkách Poskytovatele, a to ve verzi:

- Enigma Easy
- Enigma Profi

- Enigma Premium

5.7 Licence je poskytována na dobu neurčitou.

5.8 Uživatel je oprávněn užívání licence k Produktu kdykoliv ukončit, k ukončení dochází odpojením od Produktu. Odpojení od Produktu není spojeno s žádnými finančními postihy Uživatele. Jednotlivé způsoby a podmínky ukončení jsou upraveny výše v čl. 4, odst. 4.

## 6. Sdělení spotřebitelům

6.1 Uživatel bere na vědomí, že je oprávněn **kdykoliv** provést jednostranné odpojení od Produktu, čímž dojde k ukončení licence, a tedy k ukončení právního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, bez jakékoliv finanční sankce pro Uživatele.

6.2 Jednostranné odpojení od Produktu je prováděno v rámci uživatelského účtu. Odpojení od Produktu je automaticky oznámeno Poskytovateli. Ze strany Poskytovatele není vyžadována žádná akceptace či jiné potvrzení takového odpojení (ukončení licence k Produktu).

6.3 S ohledem na povahu právního vztahu bere Uživatel na vědomí, že licence k Produktu je Uživateli poskytnuta ihned poté, co se Uživatel na svém uživatelském účtu připojí k Produktu a Poskytovatel toto připojení akceptuje.

6.4 Ustanovení obsažená v tomto článku platí taktéž pro Uživatele, který není v postavení spotřebitele.

6.5 Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro získání licence k Produktu jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které Uživatel používá.

6.6 Za účelem vyloučení všech pochybností Poskytovatel výslovně konstatuje, že v případě ukončení právního vztahu nevzniká Uživateli nárok na vrácení již zaplacené licenční odměny.

## 7. GDPR

7.1 Poskytovatel pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z právního vztahu zpracovává osobní údaje Uživatele v tomto rozsahu:

- jméno a příjmení Uživatele
  - telefonní číslo a e-mailová adresa Uživatele
- společně dále jen „Osobní údaje“

**7.2** Zpracování těchto Osobních údajů je pro shora uvedené důvody nezbytné.

**7.3** Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením GDPR, a to za účelem řádného plnění práv a povinností vyplývajících z právního vztahu. Pro tyto účely jsou Osobní údaje uchovávány po celou dobu trvání právního vztahu a následně po dobu 3 kalendářních měsíců. Osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě souhlasu Uživatele pro účely zasílání reklamních a marketingových sdělení, jsou zpracovávány po dobu trvání právního vztahu a následně po dobu 1 roku nebo do odvolání souhlasu.

**7.4** Poskytovatel prohlašuje, že veškeré Osobní údaje považuje za důvěrné a že nejsou poskytovány žádné třetí osobě, s výjimkou, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis. Poskytovatel dále prohlašuje, že přijal a učinil všechna nezbytná opatření k ochraně bezpečnosti osobních údajů Uživatele.

**7.5** Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával shora uvedené osobní údaje taktéž pro účely zasílání obchodních sdělení. Uživatel může svůj souhlas kdykoliv bezplatně odvolat, a to zejména prostřednictvím odkazu umístěného v každém e-mailovém obchodním sdělení, případně prostřednictvím e-mailu [info@enigmawise.com](mailto:info@enigmawise.com).

**7.6** Podle Nařízení GDPR má Uživatel právo zejména:

- požadovat po Poskytovateli informaci, jaké Osobní údaje Uživatele zpracovává,
- vyžádat si u Poskytovatele přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování;
- požadovat po Poskytovateli výmaz Osobních údajů; Poskytovatel výmaz provede, pokud to není v rozporu s právními předpisy nebo oprávněnými zájmy Poskytovatele;
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce;
- na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy;
- požadovat kopii zpracovávaných Osobních údajů;
- na účinnou soudní ochranu, má-li Uživatel za to, že jeho práva byla porušena v důsledku zpracování Osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR;
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním Osobních údajů obrátit se na Poskytovatele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**7.7** Uživatel bere na vědomí, že zpracováním Osobních údajů může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

## **8. Ostatní a závěrečná ustanovení**

- 8.1** Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí každého právního vztahu vzniklého na základě poskytnutí licence k Produktu Uživateli.
- 8.2** Poskytovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv jednostranně měnit. Nové znění VOP bude s dostatečným předstihem zveřejněno na internetových stránkách společnosti Enigma Wise.
- 8.3** Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 8.4** Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě uzavřené smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 8.5** Smlouva je vždy uzavírána v českém jazyce.
- 8.6** Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné **od 1.10.2023** a jsou k dispozici v sídle společnosti Enigma Wise a elektronicky na [www.enigmawise.com](http://www.enigmawise.com).